



Schnittstellen und  
online Buchbarkeit leicht erklärt





# Themen Übersicht



- Was ist eine Schnittstelle?
- Welche Schnittstellen gibt es?
- Was bringen mir Schnittstellen?
- Was braucht es, um online Buchbar zu werden?
- Buchungsübersicht Seekda
- Vorurteile zur Online Buchbarkeit





# Erklärung



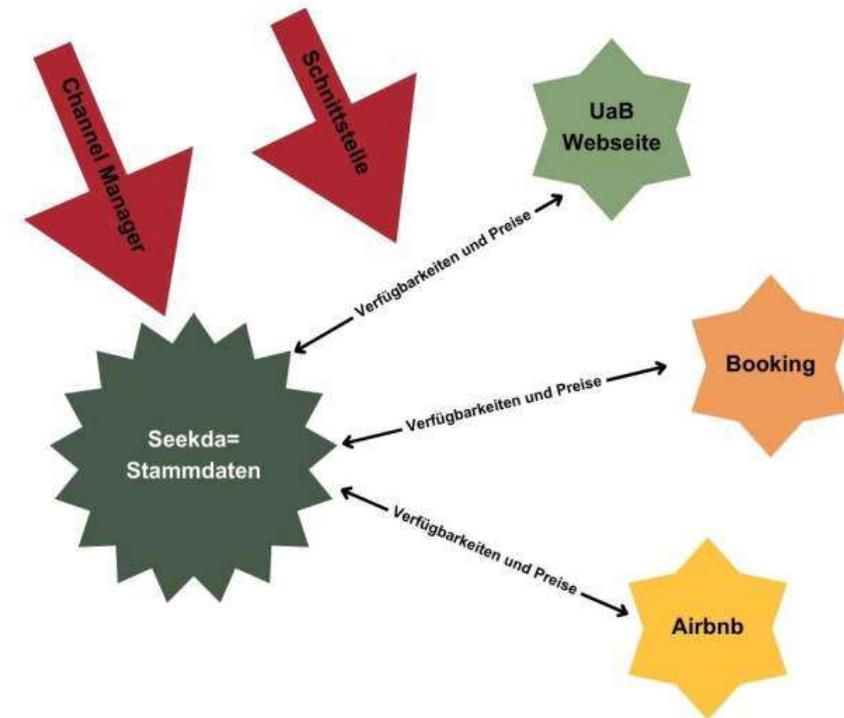
## • Was ist eine Schnittstelle?

Schnittstelle = Verbindung zwischen Seekda (Stammdaten) und einer anderen Plattform (z.B. Booking)

## • Was ist ein Channel Manager?

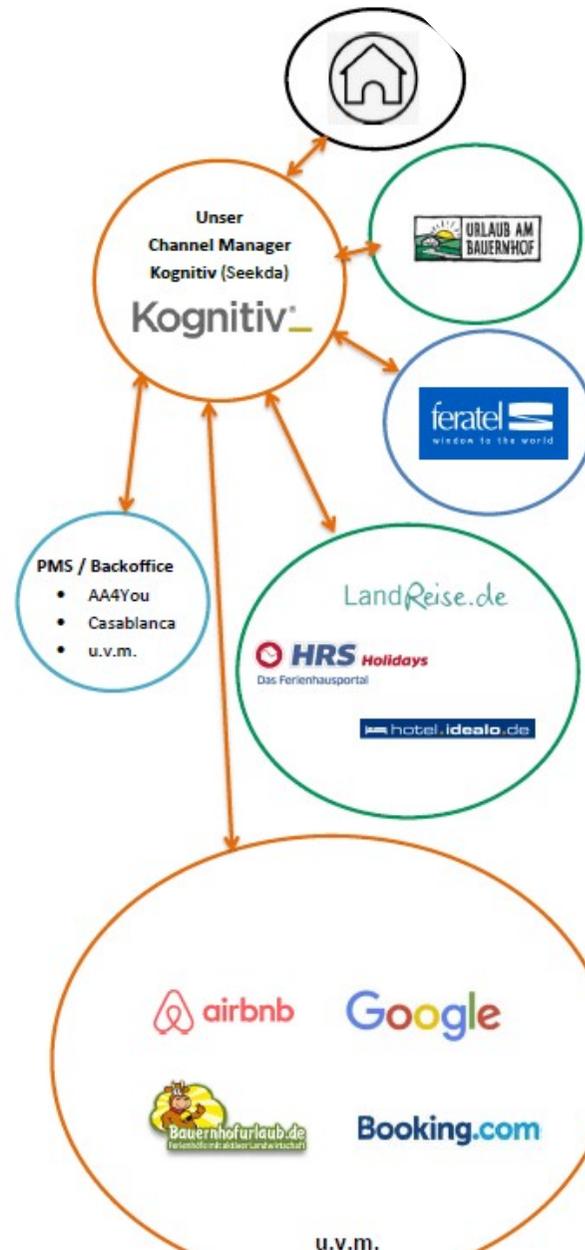
Ein System dass mehrere Schnittstellen miteinander verbinden kann.

## • Was ist ein OTA? Online Travel Agent





# Übersicht Schnitt- stellen



- PMS Systeme
- UaB Webseite
- Eigene Webseite
- Internationale Plattformen (Sammelverträge und Direktverträge)
- TVB's



Was bringen  
mir Schnitt-  
stellen bzw.  
die Online  
Buchbarkeit?



- Mehr Präsenz im Internet dadurch mehr Buchungen
- Übersicht im Kalender - keine Doppelbuchungen
- Weniger Zeitaufwand für Anfragen
- Ansprache neuer Gästeschichten
- Tagesaktuelle Wartung

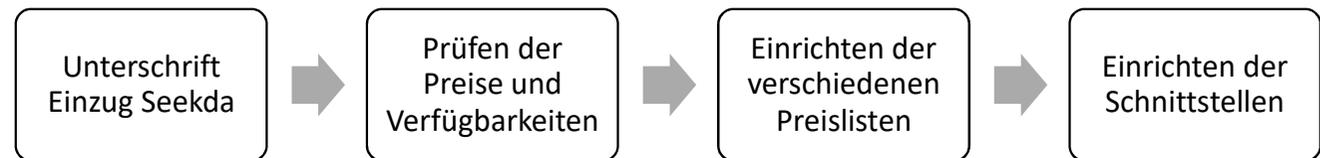


Buchungen 2023 UaB SalzburgerLand



# Online Buchbarkeit

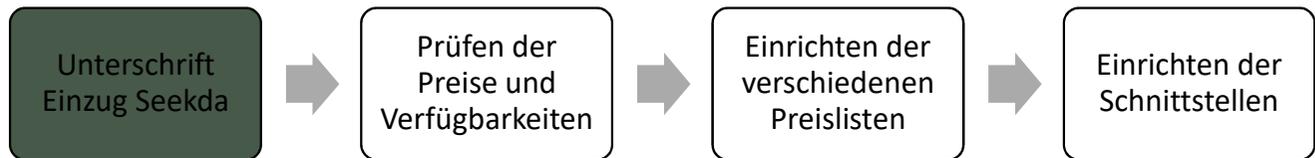
Die einzelnen Schritte bis zur  
online Buchbarkeit:





# Online Buchbarkeit

- Voraussetzungen für die Schnittstellen zu den verschiedenen Plattformen ist immer die Online Buchbarkeit bei UaB.
- Seekda verrechnet 9% Provision für jede Buchung -> kann auf den Preis aufgerechnet werden





## Online Buchbarkeit



- Alle Preise und Verfügbarkeiten werden ab dem Einrichten der Schnittstelle von Seekda gezogen!
- Mindestaufenthaltsdauer und An- und Abreisesperren werden übernommen.
- Unbedingt nochmal prüfen, ob alle Buchungen eingetragen sind.
- Ortstaxe, Endreinigung usw. werden nicht von Seekda gezogen!!

Unterschrift  
Einzug Seekda



Prüfen der  
Preise und  
Verfügbarkeiten



Einrichten der  
verschiedenen  
Preislisten



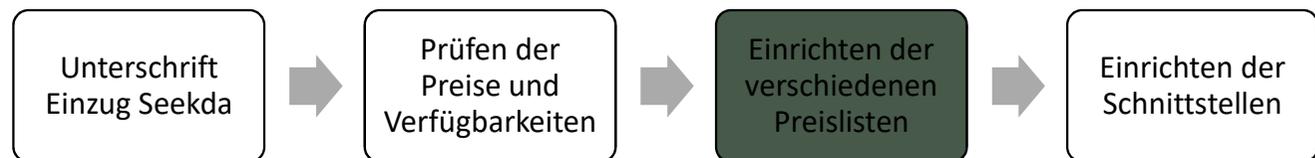
Einrichten der  
Schnittstellen



## Online Buchbarkeit



- Je nach Provision der Buchungsplattformen können Aufschläge hinterlegt werden.
  - Booking = 13,2%
  - Airbnb = 15%
  - UaB = 9%
  - Eigene Webseite = KEINE PROVISION

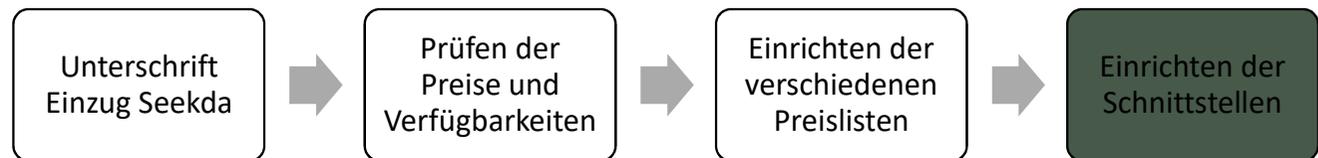




## Online Buchbarkeit



- Ihr müsst den Account bei Booking und Airbnb anlegen.
- Wir richten die Schnittstellen zu den Plattformen ein.
- Ihr entscheidet selbst, welche Plattformen ihr nützen möchtet.





IBE + UaB



- **UaB** - Online Buchbarkeit ist Voraussetzung für alle weiteren Schnittstellen.
- Guter Start um zu sehen - gefällt mir das!
- **Wie starte ich?**
  - Seekda Einzug unterschrieben an das UaB Büro schicken.
- **Private Webseite**
  - Buchungen ohne Provision möglich!!
- **Wie starte ich?**
  - Link von Seekda kopieren und auf der eigenen Webseite hinterlegen



## Booking



UID Nummer erforderlich!



- **Booking**
  - über 28 Mio. Unterkünfte
  - Sitz in Amsterdam
- **Wie starte ich?**
  - auf [Booking.com](https://www.booking.com) Anmelden und alle Daten (Bilder und Infos) hinterlegen (→Anleitung)
  - UaB informieren über den Wunsch einer Schnittstelle



# Feratel



- Feratel
  - 4000 Destinationen als Kunde
  - Sitz in Innsbruck
- Wie starte ich?
  - Beim TVB nachfragen und alle Infos hinterlegen
  - Info an UaB über Wunsch einer Schnittstelle



# Airbnb



- Airbnb
  - 5 Millionen Inserate
  - Sitz in den USA
  - bekannt geworden durch Appartements im Urbanen Bereich
  - Gäste können auch bewertet werden.
- Wie starte ich?
  - auf [airbnb.com](https://airbnb.com) anmelden - Infos & Bilder über die FeWo werden von Seekda gezogen!
  - Mit Seekda verknüpfen und Schnittstelle einrichten



## Vorurteile - was spricht gegen eine Online Buchbarkeit



Ich kenne meine Gäste nicht mehr!

Starte mit UaB – hier können Buchungen (3 Monate im Voraus) ohne Probleme storniert werden. Nach dem Buchen kannst du genauso Kontakt zum Gast aufnehmen.

Ich will keine arabischen Gäste!

Booking kann über den Sommer gesperrt werden. Dadurch minimiert ihr die Wahrscheinlichkeit von arabischen Gästen.

Ich hab Angst vor Doppelbuchungen!

Wenn man mit Seekda arbeitet, können keine Doppelbuchungen passieren. Vergesst ihr eine telefonische Buchung einzutragen und es kommt zu einer Doppelbuchung, dann helfen wir euch gerne weiter. Wir lassen keine Vermieter im Stich und haben noch immer eine Lösung gefunden, auch mit Booking.

Mir ist das zu viel mit den vielen Plattformen!

Ist verständlich, probiere einfach mal die online Buchbarkeit über UaB. Auch hier wirst du mehr Buchungen bekommen.

Schlechte Auslastung trotz Online Buchbarkeit!

Bist du bei allen verschiedenen Plattformen angemeldet? Gibt es andere Gründe für deine Auslastung - Mindestaufenthaltsdauer usw.?

Wer soll die ganzen Buchungsprovisionen bezahlen?

Der Gast! Durch den Aufschlag der verschiedenen Provisionen, entscheidet der Gast wie viel er bezahlt!

Unpersönlich, viele Gäste kommen dann nicht bzw. stornieren kurzfristig!

Das stimmt, viele Gäste meinen es nicht ernst und buchen mehrere Unterkünfte! Verlange eine Anzahlung! Dann siehst du ob der Gast wirklich kommen will! Zahlen die Gäste nicht an, kannst du die Buchung auch wieder stornieren!



## Vorurteile - was spricht gegen eine Online Buchbarkeit



Ich will meinen Stammgästen den Vorzug geben! Sie können zuerst buchen.

Das können Sie auch noch weiterhin! Man kann den Stammgästen aber auch sagen: Ihr könnt bis zum September eure Wünsche für das Folgejahr bekannt geben! Danach könnt ihr die restlichen Verfügbarkeiten freigeben und neue Gäste können buchen!

Ich will nur Samstag – Samstag Buchungen, geht das bei Booking?

An- und Abreise Sperren sowie die Mindestaufenthaltsdauer wird von den Plattformen übernommen! Je strenger ihr mit den Bedingungen seid, umso mehr Werbung müsst ihr machen! Gerade hier könnte euch Booking helfen.

Was ist, wenn mir die online Buchbarkeit dann doch nicht gefällt!

Wir können euch jederzeit wieder umstellen! Ein Knopfdruck und ihr seid wieder auf Anfrage buchbar! Versucht es einfach einmal und sollte es euch nicht gefallen, ist nichts passiert!